火星街道长沙市开福区福鹏电器维修服务部“6·7”高处坠落一般事故调查报告

2021年6月7日上午11时许，长沙市开福区福鹏电器维修服务部派遣公司员工李军和陈立为火星街道曾家坪社区新合六村1栋1单元602室房主李洪林家安装新购空调时发生一起高处坠落事故，造成1人死亡，2人受伤，直接经济损失118.27万元。

根据《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）和省、市政府有关规定，芙蓉区人民政府成立了由区人民政府二级调研员徐德进任组长，区政府办副主任刘胜、区应急管理局副局长杨晓冬、区住房和城乡建设局（以下简称区住建局）副局长赵德玉任副组长，区公安分局、区行政执法局、区总工会、火星街道办事处为成员单位的事故调查组，邀请了区纪委监委和开福区人民政府派员参加，并聘请了有关专家参与事故调查工作。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，经过现场勘查、调查取证和综合分析，查明了事故发生的经过、原因，认定了事故性质和责任，对事故责任单位和责任人员提出了处理建议，并针对事故原因及暴露出的突出问题，提出了事故防范措施。现将有关情况报告如下:

一、基本情况

（一）事故单位情况

1. 事故单位基本情况

经调查，长沙市开福区福鹏电器维修服务部于2017年9月

21日在长沙市工商行政管理局开福分局登记注册（统一社会信用代码：92430105MA4M520E1X），注册类型为个体工商户，经营者为刘姣，实际负责人为黎容；注册地址为开福区黑石渡办事处德雅村006栋307房；经营范围为：家用电器安装、调试、维修；建筑物空调设备，通风设备系统安装服务；家用电器的销售。从业人数：10人。

长沙市开福区福鹏电器维修服务部雇佣李军、陈立等从事空调安装等工作。李军于2020年3月起在长沙市开福区福鹏电器维修服务部上班，未与长沙市开福区福鹏电器维修服务部签订正式劳动合同，无底薪，每月按安装空调数量支付计件工资。

2. 事故单位安全管理情况

经调查，长沙市开福区福鹏电器维修服务部成立了安全生产管理机构；制定了空调安装人员管理制度；在每天工作例会和微信群中对员工开展了高处作业等安全教育培训；陈立持有高处作业特种作业操作证。

但福鹏电器维修服务部未制定空调安装岗位安全操作规程，未为员工配备安全带等劳动防护用品；安全教育培训记录不完整，无培训结果考核等相关培训档案，未提供此次高处作业等作业审批票证；未为员工购买工伤保险，未提供李军的高处作业特种作业操作证。

3. 事故相关单位情况

经调查，本次事故中所安装空调购于长沙市芙蓉区湘湖街道喆美电器经营部，该经营部系美的空调经销商之一，不具备空调安装资质；长沙市开福区福鹏电器维修服务部系美的空调指定服务网点之一，故其承揽了长沙市芙蓉区湘湖街道喆美电器经营部所售美的空调的安装与维修业务。双方签订了合作协

议，并在协议中约定了空调安装过程中的安全生产责任，明确在空调安装过程中的安全生产责任由长沙市开福区福鹏电器维修服务部负责。

（二）涉事人员基本情况

1. 李　军，死者，男，长沙市开福区福鹏电器维修服务部空调安装人员。

2. 钟　波，伤者，男，火星街道曾家坪社区新合六村一栋一楼毛哥冻货批发部工作人员。

3. 林　波，伤者，男，火星街道曾家坪社区新合六村一栋一楼毛哥冻货批发部工作人员。

4. 陈　立，男，长沙市开福区福鹏电器维修服务部空调安装人员。

5. 李洪林，男，火星街道曾家坪社区新合六村 1 栋 602 室业主。

6. 黎　容，女，长沙市开福区福鹏电器维修服务部负责人。

7. 刘　姣，女，长沙市开福区福鹏电器维修服务部经营者。

（三）事故发生地基本情况

事故发生地位于长沙市芙蓉区火星街道曾家坪社区新合六村 1 栋 1 单元，该栋房屋共 6 层，无地下室，层高 3 米。602 室房间内堆放大量空调安装工具，未见安全带等安全防护用品和警示标识。

（四）火星街道安全生产监管工作开展情况

经调查，2021 年以来，火星街道相继印发了《火星街道关于落实“党政同责、一岗双责”要求划分安全生产工作责任的通知》（火工发〔2021〕7 号）、《关于印发〈火星街道安全生产领域“打非治违”三年行动专题实施方案〉的通知》等文件，

召开了20余次安全生产党政工作会议，对安全生产工作进行部署安排；虽然街道也多次组织开展了针对建筑施工方面的整治行动，但没有建立针对高处作业等高危作业的长期有效监管机制，对辖区内的高处作业等高危作业行为存在监管盲区，隐患整治不彻底，打非治违不到位。

（五）曾家坪社区安全生产工作开展情况

经调查，2021年以来，曾家坪社区成立了安全生产工作领导小组，根据安全生产“属地管理”原则明确了安全生产工作责任，认真组织了本地区安全生产专项整治工作，管控安全风险，消除事故隐患。但曾家坪没有对辖区内的高处作业等高危作业行为引起足够的重视，安全巡查不到位，没有发挥网格化管理作用。

二、事故发生经过及救援情况

2021年6月7日上午10时30分左右，长沙市开福区福鹏电器维修服务部派遣公司员工李军和陈立为火星街道曾家坪社区新合六村1栋1单元602室房主李洪林家安装新空调。

由于602室房间外面空调外机安装处被较多其他管道挡住，上午11时22分左右，李军在未按照高处作业有关安全规定采取有效防护措施的情况下，站在窗户外面平台用手将其他管道拨开，在拨开其他管道的过程中李军脚未踩稳，失足从六楼掉下，砸破一楼毛哥冻货批发部门前雨棚坠地，并砸伤在雨棚下作业的毛哥冻货批发部员工钟波、林波两人。陈立当时在房间里挂空调内机，看到李军跌落，就赶紧从六楼往一楼跑去，到楼下后看到李军平躺在地上，头部在流血。附近居民群众看到有人坠楼后，立即拨打了110和120报警电话，随后120到达现场后将李军、钟波和林波三人送往附近的马王堆医院救治。

经医院救治后钟波、林波康复出院，李军抢救无效死亡。

三、事故原因分析

（一）直接原因

李军和陈立安全意识淡薄，违反特种作业安全管理规定，在未佩戴安全带等高处作业安全防护用品的情况下进行高处临边作业，不慎坠落后未得到有效保护，是导致事故发生的直接原因。

（二）间接原因

1. **长沙市开福区福鹏电器维修服务部安全管理缺失。**长沙市开福区福鹏电器维修服务部未与李军签订劳动合同，未能在劳动合同中明确双方的安全生产责任与义务；未制定高处作业安全操作规程，未制定并落实高处作业等高危作业安全作业审批制度；上岗前未对员工进行安全生产教育和培训合格，雇佣未取得高处作业特种作业操作证的人员从事高处作业特种作业；未为员工提供并督促员工正确佩戴符合规定的安全带等劳动防护用品，是事故发生的间接原因之一。

2. **曾家坪社区属地安全生产工作不力。**曾家坪社区未认真落实《火星街道关于落实“党政同责、一岗双责”要求划分安全生产工作责任的通知》（火工发〔2021〕7号），辖区安全生产氛围不浓厚，没有对辖区内的高处作业等高危作业行为引起足够的重视，安全巡查不到位，没有发挥网格化管理作用，对本辖区内存在的事故隐患和安全生产违法违规行为未及时排查、发现和报告，也是事故发生的间接原因之一。

3. **火星街道办事处安全生产监管工作存在盲区。**火星街道办事处安全生产工作职责划分不够明晰，空调安装等高处作业没有明确街道部门负责安全监管，导致辖区内居民家庭进行空调安装等高处作业安全监管存在盲区和漏洞，督导社区落实安

全生产属地管理职责不到位，对辖区内存在的安全隐患和问题情况不清，整治消除不及时，也是事故发生的间接原因之一。

（三）事故性质

经综合调查分析，认定这是一起违反操作规程作业导致的一般生产安全责任事故。

四、事故责任认定及处理建议

（一）建议免予追究责任的人员

李军，长沙市开福区福鹏电器维修服务部空调安装人员。安全意识淡薄，违反特种作业安全管理规定，在未取得高处作业特种作业操作证的情况下进行高处作业；在未佩戴安全带等劳动防护用品的情况下违规进行高处临边作业，是事故发生的直接责任人；鉴于李军已在事故中死亡，建议不再追究责任。

（二）建议追究责任的单位和人员

1. 长沙市开福区福鹏电器维修服务部。未与李军签订劳动合同，未能在劳动合同中明确双方的安全生产责任与义务；未制定高处作业安全操作规程，未制定并落实高处作业等高危作业安全作业审批制度；上岗前未对员工进行安全生产教育和培训合格，雇佣未取得高处作业特种作业操作证的人员从事高处作业特种作业；未为员工提供并督促员工正确佩戴符合规定的安全带等劳动防护用品，是事故发生的直接责任单位；建议由区行政执法局依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零九条给予行政处罚。

2. 黎　容，长沙市开福区福鹏电器维修服务部实际负责人。安全意识淡薄，未认真落实《中华人民共和国安全生产法》生产经营单位主要负责人安全生产工作职责，雇佣未取得高处作业特种作业操作证的人员从事高处作业特种作业；未为员工提

供并督促员工正确佩戴符合规定的安全带等劳动防护用品等；建议由区行政执法局依据《中华人民共和国安全生产法》第九十二条给予行政处罚。

3. 陈　立，长沙市开福区福鹏电器维修服务部空调安装人员。安全意识淡薄，作为和李军进行空调安装高处作业的共同作业人，未及时发现和制止李军在未佩戴安全带等劳动防护用品的情况下进行高处临边作业行为，建议由长沙市开福区福鹏电器维修服务部对其依照规定给予处理。

4. 李　静，女，芙蓉区火星街道曾家坪社区事故发生地网格化管理负责人。对火星街道曾家坪社区新合六村 1 栋 1 单元 602 室违规作业巡查不到位，没有及时排查发现、报告和制止辖区内存在的违规作业行为。经征询区纪委监委意见，建议责成火星街道办事处给予其组织处理。

（四）其他处理建议

1. 对事故调查中发现的长沙市开福区福鹏电器维修服务部存在的违反《中华人民共和国安全生产法》的行为，通报开福区政府依法处理。

2. 责成曾家坪社区向火星街道办事处作出深刻检查；责成火星街道办事处向区委、区政府作出深刻检查。

五、事故防范和整改措施

针对事故暴露出的问题，为有效防范类似事故再次发生，提出如下事故防范措施建议：

1. **全面落实企业安全生产主体责任。**长沙市开福区福鹏电器维修服务部要认真落实执行《中华人民共和国安全生产法》等法律法规规定，建立健全全员安全生产责任制，健全完善安全生产管理制度和操作规程，进行全员安全生产教育并培训合

格上岗作业。要向全体员工通报事故情况，开展警示教育，提升员工安全意识，规范作业，避免类似事故再次发生。

2. **全面压实属地安全生产监管责任。**火星街道办事处要进一步细化落实各级各部门安全生产监管职责，堵住安全生产监管盲区和漏洞；要进一步压实、落细安全生产网格化管理责任，及时排查发现和整改消除辖区安全生产隐患和问题。火星街道办事处、曾家坪社区要进一步强化安全生产宣传教育，浓厚安全生产氛围，持续发挥安全生产信息员“小喇叭”普及安全生产常识，排查发现安全生产隐患和问题的作用，提升辖区安全生产打非治违工作能力。

3. 深化安全生产专项整治三年行动。全区各级各部门要深刻吸取事故教训，严格落实安全生产“三管 三必须”责任，以事故为戒，从事故中警醒，举一反三，扎实推进安全生产专项整治三年行动，进一步加强安全生产监管执法，压紧压实企业安全生产主体责任，不断夯实安全生产基层基础工作，坚决防范和遏制各类事故的发生。

火星街道长沙市开福区福鹏电器维修服务部

“6·7”高处坠落一般事故调查组

2021 年 8 月 9 日